



Обучение с использованием дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ) является формой реализации права человека на образование и получение информации. Дистанционное образование использует самые современные технические средства и информационные технологии, позволяющие обеспечить обучающимся возможность самостоятельной работы по освоению изучаемого учебного материала.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1 Настоящее Положение определяет условия и порядок реализации обучения с использованием ДОТ в учебном процессе АНО ДПО «КРИТЕРИЙ» (далее – Организация).

1.2 Положение разработано в соответствии с нормативными документами:

- Закон Российской Федерации от 21 июля 1993 г. № 5485-1 «О государственной тайне»;
- Федеральный закон от 22 октября 2004 г. №25-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный Закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Минобрнауки РФ от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Письмо Минобрнауки России от 21.04.2015 г. № ВК-1013/06 «О направлении методических рекомендаций по реализации дополнительных профессиональных программ»;
- Приказ Минобрнауки РФ от 23.08.2017 г. № 816 «Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Приказ Минпросвещения России от 26.08.2020 № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;
- Устав Организации.

1.3 Целями использования ДОТ Организацией являются:

- удовлетворение потребности личности в получении образования;
- увеличение контингента обучающихся в образовательном учреждении за счет предоставления услуг в максимально удобной форме;
- предоставление всем категориям обучающихся в Организации возможности освоения основных и дополнительных профессиональных образовательных программ независимо от их мест нахождения.

1.4 ДОТ позволяют решать следующие задачи:

- усиление личностной направленности процесса обучения;
- снижение затрат на проведение обучения;
- повышение качества обучения за счет применения средств современных информационных и коммуникационных технологий.

1.5 Под обучением с применением ДОТ понимается процесс освоения компетенций, реализуемый в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников (ст. 16 п.1 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»).

1.6 В образовательном процессе Организации применяются следующие ДОТ: система дистанционного обучения Организации (далее - СДО «КРИТЕРИЙ»); электронная почта (mail@kritery.ru, sdo@kritery.ru); мессенджеры; системы вебинаров и др.

1.7 При реализации программ с применением ДОТ Организация обеспечивает защиту сведений, составляющих государственную или иную охраняемую законом тайну.

1.8 Реализация основных профессиональных образовательных программ с применением исключительно ДОТ не допускается по тем профессиям, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере общего образования (ч.3 ст.16 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»).

1.9 При угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных ЧС, введении режима повышенной готовности или ЧС на всей территории РФ либо на ее части реализация образовательных программ осуществляется с применением ДОТ вне зависимости от ограничений, предусмотренных в перечне профессий, реализация образовательных программ по которым не допускается с применением исключительно ДОТ, если реализация указанных образовательных программ без применения указанных технологий и перенос сроков обучения невозможны (п. 1 ч. 17 ст. 108 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»).

## **2. УЧАСТНИКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА С ПРИМЕНЕНИЕМ ДОТ, ИХ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ**

2.1 Участниками образовательного процесса с применением ДОТ являются обучающиеся, педагогический состав и сотрудники Организации.

2.2 Организация вправе применять ДОТ при реализации образовательных программ в различных формах обучения (очной, очно-заочной, заочной) в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

2.3 В обязанности Организации входит:

- разработка учебно-методических материалов для учебного процесса с применением ДОТ;
- учет и анализ успеваемости обучающихся (при необходимости), результатов их итоговой аттестации;
- реализация образовательных программ с использованием ДОТ частично или в полном объеме;
- обеспечение доступа обучающихся к электронным образовательно-информационным ресурсам независимо от мест нахождения обучающихся;
- обеспечение идентификации личности обучающегося и контроль соблюдения условий проведения мероприятий, в рамках которых осуществляется оценка результатов обучения.

2.4 Права и обязанности обучающихся, осваивающих программу с использованием ДОТ, определяются Уставом Организации, правилами внутреннего распорядка.

2.4.1 Обучающийся подтверждает согласие на обучение с применением ДОТ, заключая договор с Организацией и подписывая согласие на обработку персональных данных.

2.4.2 Обучающийся имеет право на получение доступа к учебным и методическим ресурсам, как посредством компьютерной базы Организации, так и посредством персональных электронно-технических средств.

2.4.3 При обучении с применением ДОТ, обучающийся может самостоятельно определить глубину проработки содержания изучаемого материала, а также определить необходимость изучения дополнительных методических пособий.

### **3. ОРГАНИЗАЦИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДОТ (УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, КАДРОВОЕ И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ)**

3.1 Основу учебно-методического обеспечения учебного процесса с применением ДОТ составляют информационные образовательные ресурсы, размещенные на бумажных, электронных носителях или в электронной среде. Информационные образовательные ресурсы обеспечивают комплексную поддержку всех видов учебных мероприятий, предусмотренных программой.

3.2 Электронная информационно-образовательная среда содержит:

3.2.1 Электронные информационные ресурсы:

- официальный сайт Организации ([www.kriteriy.ru](http://www.kriteriy.ru));
- профессиональные базы данных, информационные справочные и поисковые системы;
- информационно-образовательные порталы.

3.2.2 Электронные образовательные ресурсы:

- электронно-библиотечные системы (ЭБС) издательств;
- СДО «КРИТЕРИЙ»;
- электронная библиотека Организации;
- презентации к различным темам учебных программ, мультимедийное сопровождение занятий;
- контрольно-измерительные материалы в тестовой оболочке;

3.2.3 Телекоммуникационные технологии и технические средства, обеспечивающие освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме, независимо от места нахождения:

- телекоммуникационные каналы с пропускной способностью, достаточной для организации учебного процесса;
- мобильный компьютерный класс.

3.3 Средства ДОТ обеспечивают организацию самостоятельной работы обучающегося, включая изучение учебного материала и контроль знаний (самоконтроль, промежуточную и/или итоговую аттестацию).

3.4 При реализации образовательных программ с применением ДОТ в Организации могут быть применены следующие формы:

- заочная форма обучения осуществляется с отрывом от производства на время проведения консультации (по договоренности с Заказчиком), с использованием дистанционных образовательных технологий. При этом допускается самостоятельное освоение обучающимися образовательной программы либо с использованием СДО «КРИТЕРИЙ», функциональность которой обеспечивает Организация, либо в режиме обмена файлами с использованием электронной почты. Коммуникации обучающихся с педагогическими работниками осуществляются посредством СДО, электронной почты, различных мессенджеров и интернет-платформ для голосовой и видео связи, либо при непосредственном взаимодействии в аудитории во время проведения консультации и/или экзамена;
- очно-заочная форма обучения осуществляется при частичном использовании ДОТ. При этом очные занятия чередуются с дистанционными в соответствии с расписанием, установленным Организацией.

3.5 Порядок организации обучения и оказания учебно-методической помощи обучающимся при использовании СДО «КРИТЕРИЙ»:

- в соответствии с условиями договора Организация предоставляет обучающемуся регистрационные данные доступа (логин и пароль) по курсам обучения с использованием ДОТ и информирует о запрете передачи логина и пароля третьим лицам;
- обучающемуся предоставляется инструкция по работе в системе дистанционного обучения, представленная в виде видеоурока, доступного к просмотру по адресу: <https://kritery.ispringonline.ru/> (текстовая форма инструкции – в Приложении1), а также инструкция по устранению проблем с запуском системы дистанционного обучения (Приложение 2);
- после получения доступа к ресурсу обучающийся самостоятельно изучает учебные материалы в течение срока, определенного длительностью программы. Программа курса, размещенного в СДО составлена таким образом, что прохождение промежуточной и/или итоговой аттестации возможно только после изучения обучающих материалов;
- обучающийся имеет возможность консультироваться с преподавателем в формате вопрос – ответ (вкладка: диалог с преподавателем). Ответственный специалист обрабатывает запросы, передает их преподавателям, закрепленным за конкретным курсом обучения, и направляет ответы обучающимся, либо организует он-лайн консультации с преподавателями;
- соотношение объема занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия преподавателя с обучающимся к общему объему программы обучения составляет не менее чем 5% от общего объема количества часов, предусмотренных программой.

3.6 Все учебные, методические материалы и информация, предоставленные обучающемуся, являются интеллектуальной собственностью Организации и передаются в личное пользование обучаемого без права их тиражирования или передачи третьим лицам.

3.7 Учебный процесс с применением ДОТ обеспечивают:

- педагогический состав;
- квалифицированный административный и учебно-вспомогательный персонал – менеджеры, методисты.

3.8 При реализации образовательных программ или их частей с применением ДОТ Организация ведет учет и осуществляет хранение результатов образовательного процесса и внутренний документооборот на бумажных и электронных носителях в формах, утвержденных локальными актами Организации.

#### **4. ОРГАНИЗАЦИЯ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ПРОГРАММАМ С ПРИМЕНЕНИЕМ ДОТ**

4.1 Освоение образовательной программы завершается итоговой аттестацией обучающихся в форме, определяемой Организацией.

4.2 Организация проводит итоговую аттестацию в комиссии Организации, предварительно известив обучающегося о дне и времени ее проведения, а также включает обучающегося в списки групп для прохождения аттестации в аттестационных комиссиях уполномоченного органа исполнительной власти.

4.3 Итоговая аттестация обучающихся по программам с применением ДОТ может проводиться в режиме видеоконференцсвязи, в режиме компьютерного тестирования, в режиме обмена файлами (с использованием СДО или электронной почты).

4.4 В случае проведения итоговой аттестации в режиме видеоконференцсвязи ответственный специалист Организации заранее информирует обучающихся о технических требованиях к оборудованию и каналам связи.

4.5 Компьютерное тестирование может быть проведено с помощью инструментов, встроенных в системы дистанционного обучения, или с помощью отдельных инструментов (Google формы и т.п.). Процесс тестирования полностью автоматизирован.

4.6 При итоговой аттестации в режиме обмена файлами Организация обеспечивает хранение указанных файлов и персональных данных обучающихся.

4.7 Способ идентификации личности обучающегося в электронной информационно-образовательной среде организации.

4.7.1 При проведении итоговой аттестации в режиме компьютерного тестирования или в режиме обмена файлами с использованием СДО, идентификация личности обучающегося осуществляется посредством авторизации на портале СДО «КРИТЕРИЙ». Для идентификации обучающийся вводит свой логин и пароль, выданные ему при подключении к СДО «КРИТЕРИЙ».

4.7.2 При проведении итоговой аттестации в режиме обмена файлами с использованием электронной почты, обучающийся получает задание в тестовой форме по адресу личной почты с установленным лимитом времени для его выполнения, по истечении которого обучающийся должен выслать результаты в адрес Организации.

4.7.3 При проведении итоговой аттестации в режиме видеоконференцсвязи, идентификация личности обучающегося осуществляется путем предъявления паспорта перед началом экзамена или зачёта при сверке фотографии с личностью обучающегося.

4.8. Контроль соблюдения условий проведения мероприятий, в рамках которых осуществляется оценка результатов обучения, обеспечивает ответственный специалист, в чьи должностные обязанности входит работа с СДО

## Инструкция по работе в системе дистанционного обучения

**Аппаратное и программное обеспечение обучающегося для подключения к ресурсу должно соответствовать следующим требованиям:**

- Opera версии не ниже 44.0;
- Firefox версии не ниже 50.0;
- Google Chrome версии не ниже 47.0.
- Процессор Pentium IV;
- Операционная система Windows XP, Windows Vista, Windows 7,8,10;
- Оперативная память не менее 2 Гб;
- Свободное место на жестком диске не менее 2 Гб.

### **Вход на портал СДО:**

- Наберите в адресной строке браузера следующий URL-адрес:  
<https://kritery.ispringonline.ru/>
- Введите Ваш "**Логин**" и "**Пароль**" в соответствующие поля главной страницы портала
- Нажмите кнопку "**Войти**"

### **Доступ к курсам СДО:**

- Курс(-ы) обучения, к которому (-рым) Вы получили доступ находятся **в меню** (в левой стороне экрана)
- Во вкладке "**Назначенные**" содержатся курсы, которые еще **не начаты** или находятся в **процессе изучения**
- Во вкладке "**Дополнительные**" содержатся курсы для дополнительного изучения
- Во вкладке "**Завершенные**" содержатся все завершенные курсы
- Нажав на **треугольник в правом верхнем углу** экрана, Вы сможете:
  - узнать **историю всех своих действий** за все время обучения на портале СДО
  - оставить свой **отзыв** или задать любой возникший у Вас в процессе обучения **вопрос**

### **Начало работы с порталом СДО:**

- Для перехода к выполнению курса перейдите во вкладку назначенные и **выберите необходимый курс**
- Во вкладке "**Структура**" представлена структура курса
- Во вкладке "**Комментарии**" Вы сможете оставить свой комментарий или вопрос по данному курсу
- Для того, чтобы **начать курс**, Вам необходимо **нажать на его название** во вкладке "Структура"
- В открывшемся диалоговом окне наглядно представлен курс в виде интерактивной флеш-анимации с интуитивно понятным и удобным интерфейсом для изучения предложенного материала
- С пометкой "**Документ**" в названии раздела курса Вы можете **просмотреть, распечатать и скачать** данный материал. Для этого необходимо нажать на **его название**

Для перехода к промежуточному контролю знаний выберите раздел курса с пометкой "**ТЕСТ**".

Для перехода к итоговому контролю знаний выберите раздел курса с пометкой "**ЭКЗАМЕН**".

## Инструкция по устранению проблем с запуском системы дистанционного обучения

### Включение всплывающих окон

Работа с СДО через  Internet Explorer невозможна

Mozilla Firefox 

- 1) Настройки
- 2) Вкладка «Содержимое»
- 3) Снять галку «Блокировать всплывающие окна»

Опера 

- 1) Настройки
- 2) Пункт «Веб-сайты»
- 3) Раздел «Всплывающие окна»
- 4) Выбрать «Показывать всплывающие окна»

Chrome или Яндекс.Браузер 

- 1) Настройки
- 2) Нажмите «Дополнительные настройки»
- 3) В разделе «Личные данные» нажмите кнопку «Настройки контента»
- 4) В разделе «Всплывающие окна» выберите «Разрешить открытие всплывающих окон на всех сайтах».

---

Служба поддержки: [sdo@kriteriy.ru](mailto:sdo@kriteriy.ru)  
Телефон: (812) 325-43-81